

“Medici e infermieri bravi e gentili”
Ecco i risultati del Rapporto Aiop

Cosa chiedono i malati d'Italia

La struttura sanitaria che gli italiani preferiscono è quella che offre medici e infermieri più bravi e gentili, che magari non è troppo lontana da casa ed è dotata di buone attrezzature tecnologiche. È quanto emerge dall'ottavo Rapporto “Ospedali & Salute” promosso dall'Associazione italiana ospedalità privata (Aiop) e realizzato da Ermeneia — Studi & Strategie di sistema. L'indagine effettuata in 15 regioni rileva la capacità di attrarre pazienti della Lombardia e dell'Emilia Romagna. Il livello di soddisfazione è buono, tra i motivi competenza e cortesia del personale. Si sceglie il pubblico per la vicinanza o per un particolare specialista; il

**Il privato
a volte viene
preferito
per ridurre
i tempi di attesa**

privato accreditato per tagliare i tempi di attesa.

Nel 2009 si sono curate 14,3 milioni di persone: il 79,3% lo ha fatto in ospedali pubblici, il 19,6

in ospedali privati accreditati, infine un 5,1% in clinica privata, pagando di tasca propria. Secondo l'indagine gli ospedali pubblici sperperano il 27,4% dei finanziamenti (9 miliardi di euro l'anno). «Bisognerebbe introdurre criteri uniformi di valutazione dei costi e di controllo — sottolinea Enzo Paolini, presidente Aiop — in molte realtà del paese pubblico e privato collaborano da tempo dimostrando un miglioramento dell'offerta sanitaria».

(mariapaola salmi)

© RIPRODUZIONE RISERVATA